

## **INFORMATIVA SULLA PRIVACY**

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali dei visitatori e degli **Utenti** del sito [www.appjoin.it](http://www.appjoin.it) e dell'App mobile "Join" della società Join s.r.l.s. con socio unico. La cookie policy è rilasciata dalla piattaforma [www.cookiebot.com](http://www.cookiebot.com) e si invitano gli utenti a prenderne visione.

La presente informativa potrà essere modificata per l'adeguamento necessario ad interventi normativi o a modifiche del Sito o dei servizi offerti. Nel caso di modifiche sostanziali un avviso sarà pubblicato sul Sito o notificato a mezzo e-mail per la raccolta del consenso e/o per consentire agli utenti di esercitare i diritti riconosciuti loro ex lege.

### **1. Finalità e base giuridica del trattamento**

Il trattamento dei dati ha luogo in base al consenso degli Utenti. Con l'uso o la consultazione del sito e dell'App mobile i visitatori e gli utenti approvano la presente informativa e acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte.

Il conferimento di tali dati può essere necessario per l'esecuzione del rapporto o per l'erogazione del servizio richiesto o altresì facoltativo, come di seguito meglio specificato.

Raccomandiamo agli Utenti di comunicare solo dati aggiornati, pertinenti e non eccedenti le specifiche finalità del trattamento.

Accedendo e navigando nei siti vengono raccolti automaticamente alcuni dati in modo anonimo e aggregato che non consentono di identificare l'Utente e permettono di identificare e risolvere eventuali problemi tecnici.

L'Utente può negare il consenso, e può revocare in qualsiasi momento un consenso già fornito con una richiesta per e-mail a [info@appjoin.it](mailto:info@appjoin.it)

Il trattamento dei dati raccolti è finalizzato a:

- Registrazione e autenticazione account: le procedure di registrazione tramite la compilazione del modulo Dati personali o l'autenticazione tramite username e password consentono agli utenti di autorizzare il Titolare a identificarli e a permettergli di accedere a servizi offerti.
- Gestione delle richieste: i dati acquisiti tramite l'invio di un messaggio utilizzando il form di contatto predisposto, saranno trattati esclusivamente per l'invio delle informazioni richieste. I dati in questione sono dati personali (principalmente dati anagrafici e dati di contatto volontariamente forniti dall'utente). In caso di mancato o incompleto inserimento dell'indirizzo e-mail, nel form di contatto, non si potrà procedere alla gestione delle richieste pervenute.

- Gestione sito internet: i dati personali raccolti riguardano: indirizzi IP, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo, il nome di dominio e gli indirizzi di siti web dai quali è stato effettuato l'accesso, le informazioni sulle pagine visitate dagli utenti all'interno del sito, l'orario d'accesso, la permanenza sulla singola pagina, l'analisi di percorso interno ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali informazioni vengono raccolte mediante l'installazione di piccoli file di testo denominati "cookies" e di altre tecnologie simili. Per tutte le informazioni su come vengono utilizzati i Cookies può fare riferimento alla Cookie Policy.
- Informazioni sulla posizione dell'Utente: è legata esclusivamente all'utilizzo dell'App, previo consenso al primo accesso o mediante l'apposita procedura sul proprio dispositivo. La posizione dell'Utente viene determinata mediante il GPS. I dati sulla posizione non vengono in nessun modo conservati, ma tale informazione è necessaria esclusivamente per il corretto funzionamento del servizio offerto dall'App mobile. Le informazioni sulla posizione del dispositivo possono essere attivate e disattivate in qualsiasi momento utilizzando l'App Impostazioni del dispositivo.
- Gestione del contenzioso: i dati personali raccolti riguardano principalmente dati anagrafici e dati di contatto.
- Invio di informazioni su iniziative commerciali: tramite l'iscrizione alla newsletter, relative a promozioni e/o offerte e/o servizi. In caso di mancata o incompleto inserimento dell'indirizzo e-mail non si potrà procedere all'iscrizione alla newsletter. Diversamente dai casi precedenti, il conferimento dei dati e il consenso alla raccolta e al trattamento degli stessi sono facoltativi. L'Utente potrà cancellare la propria iscrizione al servizio di newsletter in qualsiasi momento.

## **2. Dati raccolti**

I dati degli utenti sono raccolti:

a) in maniera automatizzata. Durante la navigazione possono essere raccolte le informazioni che vengono conservate nei file di log:

- indirizzo internet protocol (IP);
- tipo di browser;
- parametri del dispositivo usato per connettersi al sito;
- nome dell'internet service provider (ISP);
- data e orario di visita;
- pagina web di provenienza del visitatore e di uscita;
- eventualmente il numero di click.

Questi dati sono utilizzati a fini di statistica e analisi, in forma esclusivamente aggregata.

b) in maniera volontaria da parte dell'Utente: quando questi usa e naviga nel sito, inserisce dati che verranno utilizzati esclusivamente per l'erogazione del servizio richiesto: username e password, nome attività, città attività, indirizzo attività, cod. fis./P.iva, telefono, indirizzo di fatturazione, indirizzo e-mail, foto e logo forniti eventualmente forniti, informazioni legate alla geolocalizzazione, e tutte le necessarie informazioni di contatto e fatturazione.

### **3. Titolare del trattamento**

- Titolare: Join srls società unipersonale
- Dati del titolare: Largo lago dentro, 31 – 70038 – Terlizzi (BA) – P. IVA 08577270724
- Contatti del titolare: Largo lago dentro, 31 – 70038 – Terlizzi (BA) – info@appjoin.it

### **4. Periodo di conservazione dei dati**

I dati personali saranno trattati e conservati per il tempo necessario all'esecuzione delle finalità per le quali sono stati raccolti e conformemente ai tempi di conservazione previsti dalle normative applicabili ovvero fino a quando Lei non revochi il consenso prestato per i trattamenti, ove previsto. Successivamente i dati personali saranno cancellati ovvero resi anonimi in modo permanente.

### **5. Trasferimento dei dati raccolti a terze parti**

Nell'ambito delle finalità sopra indicate i dati raccolti potranno essere comunicati, nell'adempimento di un obbligo legale o contrattuale ovvero per ragioni di natura strumentale, ai soggetti seguenti: Enti pubblici, organi preposti a controlli e verifiche, enti assimilati ad enti pubblici, professionisti, consulenti o società che operano per Join srls in qualità di Responsabili esterni al trattamento (es. società che offrono servizi informatici).

Il titolare del trattamento potrebbe trasferire dati personali a un paese terzo per ragioni strumentali alle finalità di cui sopra. Qualora si debba ricorrere a soggetti residenti fuori dal territorio dell'Unione Europea, si informa che saranno adottate le cautele richieste dal Regolamento, basando il trasferimento su:

- decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Com. Europea;
- garanzie adeguate espresse dal soggetto residente fuori dal territorio dell'Un. Europea;
- norme vincolanti d'impresa.

I dati non saranno soggetti a diffusione.

## **6. Diritti dell'utente**

Ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) l'Utente può, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, esercitare i seguenti diritti: a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali; b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione; c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati; d) ottenere la limitazione del trattamento; e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti; f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto; g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione. h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca; j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del trattamento che le tratterà il più celermente possibile e comunque entro un mese.

Ultimo aggiornamento: 23/06/2021